



יד ביד - עבודת צוות מקצועות הבריאות במגפת הקורונה מחוז דרום מאוחדת

מטרה

הצגת תהליך לחיבור מקצועות הבריאות למערך שעת חרום בקורונה.

שיטה

- במרץ 2020 מאוחדת הקימה מערך לניהול העברת מאומתים למלונות.
- מנהלי מקצועות בריאות מהמחוז הצטרפו לפקע"ר לקישור המחוזות בהעברת חולים למלונות.
- עם עליית מספר המאומתים הצטרפו כל מנהלי מקצועות הבריאות במחוז, ביצעו הכשרות מקצועיות וצירפו למשימות התשאל עובדים מהשטח.
- בדצמבר 2020, עלה הצורך לסייע לסיעוד במשימת ניטור מאומתים בבידוד.
- מנהלי התחומים רתמו את עובדיהם לביצוע הניטור, ביססו דרכי פעולה וליוו את העובדים במהלך המשמרות, תוך תמיכה טכנית, מקצועית ורגשית.

תוצאות

- בגל הראשון גויסו לעבוד מול מפקדת אלון 5 מנהלים ממקצועות הבריאות.
- בגל השני צורפו עוד 7 מנהלי תחומים ו-30 עובדים בשטח לביצוע תשאולים והעברות למלונות במחוז.
- בגל השלישי צוות המנטרים גדל בהדרגה והגיע ל-200 עובדי מקצועות הבריאות, כשבנוסף לתשאול מלונות, הצוות ביצע שיחות ניטור ושחרור מאומתים.
- לאורך כל התקופה בוצעו כ-10 הכשרות למצטרפים חדשים ע"י מנהלי התחומים.
- המשמרות אוישו בכל ימות השבוע, בשבתות, חגים ובשעות הערב.
- כל המתואר בוצע בנוסף לפעילות השוטפת של מתן שירות רפואי.

מסקנות והמלצות

- עבודת צוות של אנשי מקצועות הבריאות בוצעה תוך הפגנת מיומנויות בניהול וחיבור הצוות למשימה משותפת, תחושה של ערכות הדדית ורתימה של הצוותים להתגייסות בעת משבר.
- חיבור מקצועות הבריאות הנו חיוני וחשוב בשוטף וגם בחירום.

רקע

מגפת הקורונה הציבה אתגרים חדשים וייחודיים בפני מערכת הבריאות שנדרשה להתמודד עם מציאות מורכבת בתנאי חוסר וודאות. מהספרות עולה כי עבודת צוות בין מקצועי תורמת לשיפור איכות המענה הרפואי ושביעות רצון המטופל, מגבירה יעילות ארגונית ומוטיבציה. אפקטיביות עבודה זו מושפעת ממחויבות, אחריות, מבנה מארג, הרכב, תהליכי עבודה ואקלים ארגוני.

מחוז דרום מתמודד רבות עם מצבי חירום ומיומן ברתימת צוותי מקצועות הבריאות למתן מענה מקצועי. בתקופת הקורונה מקצועות הבריאות סייעו בבניית תהליך ניהול טיפול מאומתי קורונה הכולל: תשאול להעברה למלונות, ביצוע שיחות קליטה, מעקב ושחרור. המגוון המקצועי והשפתי של אנשי הצוות אפשר טיפול מותאם תרבותית ושפתית.

