

שימוש ברפואה מקוונת תחת מגבלות תנועה בעת מגפת הקורונה

מכון מאירס ג'וינט ברוקדייל • מדב פן, ד"ר מיכל לרון, רחל גולדווג, פרופ' מייקל הרטל • מכון מאירס ג'וינט ברוקדייל

רקע

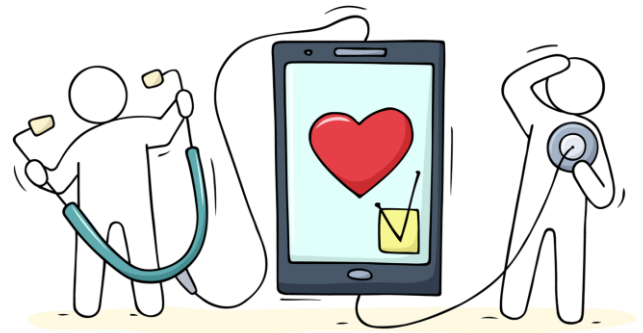
שירותי בריאות מקוונים הם שירותי בריאות המסופקים מרחוק, ללא מפגש פיזי, באמצעות האינטרנט (Dorsey & Topol, 2016). בעת מגפת הקורונה, שירותים אלו היוו אחד הפתרונות לשמירה על בריאות הציבור, ואפשרו קבלת חלק משירותי הבריאות ההכרחיים בתקופה של מגבלות תנועה מחמירות.

מטרה

לאפיין את דפוסי השימוש ואת חווית השימוש של מטופלים בשירותי רפואה מקוונת, בתקופה של מגבלות תנועה, תוך השוואה בין אוכלוסיות שונות בחברה.

שיטת מחקר

סקר פאנל אינטרנטי בקרב יהודים, שנערך בתאריכים 30.4.20 - 3.5.20, וסקר טלפוני בקרב ערבים, שנערך בתאריכים 6.5.20 - 10.5.20. לסקרים ענו 1,241 משיבים יהודים ו-307 משיבים ערבים, בגילי 20-64.



ממצאים



83%

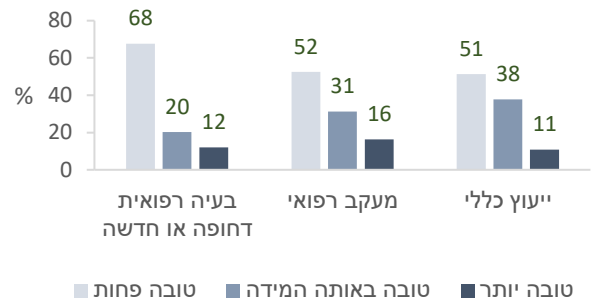
חשו שהשירות המקוון עונה, או אף עולה, על ציפיותיהם.



62%

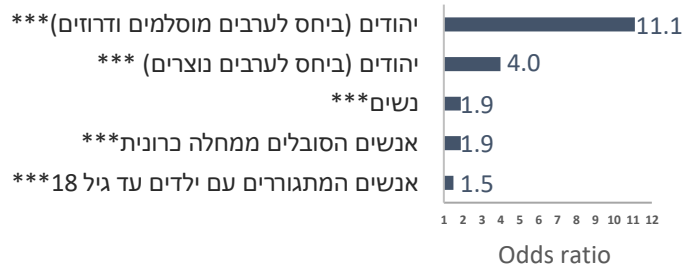
הרגישו בנוח עם חווית השיחה עם הגורם המטפל מרחוק

חווית השירות המקוון לעומת ביקור פיזי, לפי סיבת הפנייה (מקובץ), באחוזים (n=422)**

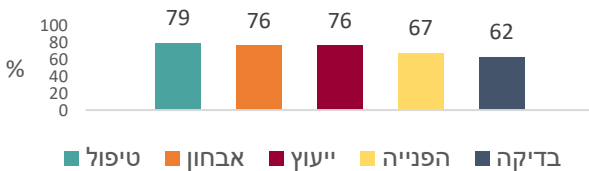


**p<0.01

גורם לוגיסטי לניבוי מאפייני הפונים לגורם מטפל



ייתור הביקור הפיזי בעקבות השירות המקוון, לפי סוג השירות, בחירה מרובה, באחוזים (n=422)



ממצאי המחקר מצביעים על כך שישנם שירותי בריאות וסוגי טיפול המתאימים להינתן מרחוק יותר מאחרים. המלצות:

- להוסיף ולבחון את דרכי השימוש ברפואה מקוונת ואת הערך הניתן משימוש זה במצבים רפואיים שונים.
- לפתח הנחיות ופרוטוקולים להגדרת סוגי השירותים שניתן וכדאי להעניק בצורה מקוונת.
- לפתח מערכי הסברה בקרב הציבור הרחב להגדרת סוגי השירותים שמומלץ לצרוך בצורה מקוונת, גם בעתות שגרה.
- לפתח דרכים להנגשה תרבותית ועידוד השימוש בשירותי רפואה מקוונים לאוכלוסייה הערבית.