



חדשנות בקידום בריאות בתקופת הקורונה ואחריה - "מעז יצא מתוק"

פרופ' דיאן לוין, מנהלת המחלקה לחינוך וקידום בריאות, חטיבת הקהילה, שירותי בריאות כללית | צוות המח' לחינוך וקידום בריאות במחוזות ערן יונה, מנהל הענן, חטיבת מידע והדיגיטל, שירותי בריאות כללית

מטרות



מתן אפשרות בהפעלת שירותי קידום בריאות מרחוק באמצעות פיתוח, הכשרה, הפעלה ארצית, הערכה והטמעת שירותי קידום בריאות בעזרת פלטפורמה דיגיטלית.

ממצאים



מאז חודש יולי 2020 הופעלו למעלה מ-500 סדנאות, שכללו כ-3350 מפגשים ולמעלה מ-5000 משתתפים, בשפות עברית, ערבית ורוסית. טווח גילאי המשתתפים נע בין 6-85. כ-60 מנחים פעילים כיום בהנחיית הסדנאות. הערכת התוצאות מצביעה על אפקטיביות בשינוי הרגלי בריאות בדומה לתוצאות שירותים פרונטליים במרפאות. הערכת התהליך מצביעה על שביעות רצון גבוהה בקרב המשתתפים. אולם, הערכה בקרב המנחים מצביעה על רצון לחזור לפעילות פרונטלית במרפאות לכשיתאפשר. בין גלי התפרצות הקורונה, סדנאות במרפאות חודשו עבור משתתפים שהעדיפו להיפגש פרונטלית, וסדנאות בדיגיטל נמשכו במקביל.

רקע



שירותי קידום בריאות הם חלק אינטגרלי משירותי בריאות בקהילה. בשנת 2020 נוצר הצורך להתאים את השירותים למציאות החדשה עקב מגפת הקורונה - שינוי מתכונת התוכניות עקב מוגבלויות ואיסור ההתקהלויות, וסגר כללי לסירוגין - לצד הצורך לתמוך בציבור בכל הקשור להתנהגות בריאותית ואורח חיים בריא.

שיטות



סדנאות קבוצתיות בתחומי גמילה מעישון, הרזיה, אורח חיים בריא בסוכרת, תזונה במשפחה, הכנה ללידה והנקה הותאמו מקצועית וטכנית להפעלה מרחוק באמצעות תוכנת מיקרוסופט טימס. מאות מנחי קבוצות מתחומי רפואה, סיעוד, קידום בריאות, תזונה, פיזיותרפיה, עבודה סוציאלית, ריפוי בעיסוק, רוקחות ועוד הוכשרו בהפעלת סדנאות דיגיטליות. אנשי תמיכה דוברי שפות שונות הוכשרו לסייע לאנשים בחיבור למערכת ובהשתתפות אינטראקטיבית בסדנאות.

מסקנות והמלצות



מעבר משירותי קידום בריאות פרונטליים לדיגיטליים מותנה בהכשרה מתאימה למנחים ובתמיכה טכנית למגוון צרכי המשתתפים. ניתן להתאים את שירותי קידום הבריאות הדיגיטליים לכל הגילאים ולמגוון רחב של נושאים. חשוב להמשיך לסייע לציבור לפתח מיומנויות באוריינות בריאותית דיגיטלית כדי להבטיח שאף אוכלוסייה לא נשארת מאחור. יתרונות השיטה כוללים יכולת הפעלה גם בתקופות סגר, התאמה לאוכלוסייה שמעדיפה לא להגיע למרפאות, חיסכון בזמן ובנסיעות ועידוד התמדה בהשתתפות בסדנאות. חשוב שמשרד הבריאות והקופות ימשיכו להשקיע משאבים בהנגשת שירותי קידום בריאות מרחוק במגוון נושאים ולכלל האוכלוסיות הרלוונטיות, תוך הקפדה על איכות רפואית.

500+ סדנאות קידום בריאות מונגשות דיגיטלית (יולי 2020 - ינואר 2022)

מעל 5000 משתתפים
מעל 3350 מפגשים קבוצתיים

