

# קיצור זמן קבלת מטופל מורכב אל היחידה לטיפול נמרץ

דר' דניאל יעקבסון

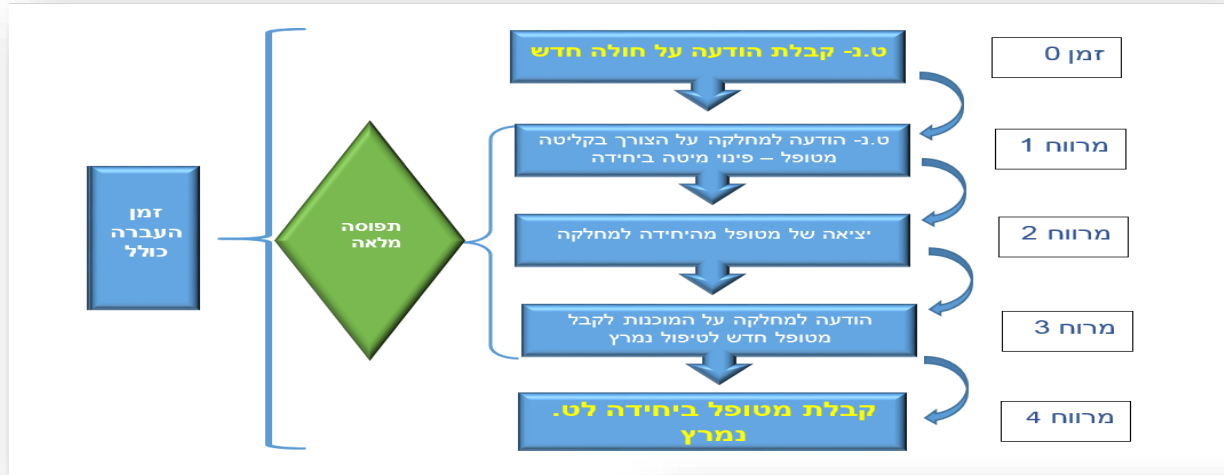
גב' ויקי נשיא, מר יבגני צרנוגוז, דר' אסנת בשקין, פרופ' חזי לוי, פרופ' יניב שרר

**רקע:** שיעורי תחלואה, תמותה וקיצור משך האשפוז, הם נושאים מרכזיים ביחידות לטיפול נמרץ (יט"נ). בתהליך העברת מטופל מורכב או במצב קריטי ליחידת טיפול נמרץ, קיים סיכון גבוה. מוכר קשר שלילי מובהק בין עיכוב בעברה לבין התוצאות הקליניות. הגורמים המשפיעים על הזמן מהחלטת להעביר את המטופל עד קבלתו ביט"נ הם מערכתיים, כוח אדם, תפוסה ורוטינת עבודה הן במחלקה השולחת והן ביחידה המקבלת.

## מטרה ושיטות:

- הערכת משך תהליך העברת מטופל מורכב ממחלקות השונות בביה"ח אל היט"נ, באמצעות ניתוח זמנים בשלבים השונים הכרוכים בתהליך.
- ניתוח רטרוספקטיבי של נתוני 942 העברות מטופלים אל היט"נ, בין יולי 2017 לינואר 2020.

- זמני התהליך נותחו בחלוקה לארבעה מרווחי זמן החל מקבלת ההחלטה להעביר מטופל ועד לקבלתו בפועל אל היט"נ



משכי הזמן בתהליך העברת המטופל

המשתנה	M	SD	Med
זמן כולל של העברה	88.2	77.4	64.2
שלב 1 עד 2	49.0	72.6	25.2
שלב 2 עד 3	65.4	54.4	49.8
שלב 3 עד 4	52.2	46.2	42.0
שלב 4 עד 5	42.0	31.8	38.4
שלב 1 עד 4	44.4	67.8	19.8

זמני העברה בתפוסה מלאה וחלקית

T	תפוסה חלקית N=735		תפוסה מלאה N=269		זמן כולל של העברה
	SD	M	SD	M	
2.1***	69.6	84	95.4	98.4	
2.7***	58.8	40.2	86.4	56.4	שלב 1 עד 4

p<0.001\*\*\*

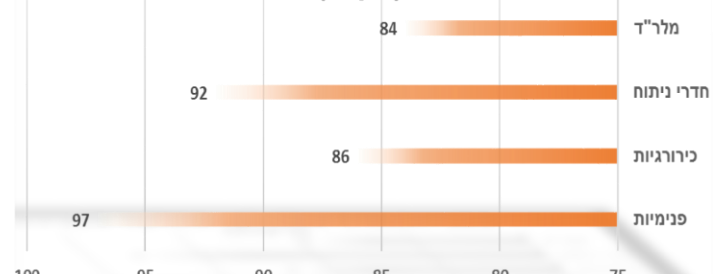
באוגוסט 2018 היחידה הגדילה את קיבולת המיטות ל-10 מיטות אשפוז, ניתוח הנתונים כלל השוואה בין שתי תקופות הזמן

זמני העברה טרם המעקב ולאחריו

T	טרם המעקב N=693		אחרי המעקב N=311		זמן כולל של העברה
	SD	M	SD	M	
2.72*	83.4	92.4	63.6	78.6	

\*p<0.05

משך העברה כולל לפי מחלקה מעבירה (דקות)



## סיכום: תהליך העברת מטופל הוא תהליך מורכב המצריך מדידה ובחינה מעמיקות של השלבים השונים הכרוכים בו.

גורמים מעכבים וחסמים בקיצור התהליך הם גורמים ארגוניים/מערכתיים, תקשורת בין מחלקות, תיעוד לקוי ברשומות ואתגרים בסביבת העבודה.

שימוש במתודולוגיות פרואקטיביות למדידה ושיפור איכות בתהליך העבודה עשוי להועיל בזיהוי צווארי בקבוק ונקודות לשינוי.