אנשים עם מוגבלות שמיעה מקיימים תקשורת עצמאית עם רופא/ת המשפחה

קרולינה טננבאום-ברוכי[1,2,3], פאולה פדר-בוביס[2,4], לימור אהרנסון-דניאל[1,2]

1. בית הספר לבריאות הציבור, הפקולטה למדעי הבריאות, אוניברסיטת בן גוריון בנגב
2. המרכז לחקר המוכנות והמענה למצבי חירום ואסון, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב
3. בית הספר למדעי הסיעוד, האקדמית תל אביב-יפו
4. המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות, הפקולטה למדעי הבריאות והפקולטה לניהול ע"ש גילפורד גלייזר, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב

רקע

אנשים עם מוגבלות שמיעה (PwHD-People with Hearing Disabilities) מתמודדים עם אתגרים רבים בשל סביבה שלא תמיד מותאמת לצורכיהם. הקושי העיקרי הוא בתקשורת עם אנשים שומעים לא מוכרים. קשיים אלו מחריפים עם נותני שירותים במערכת הבריאות בעת מחלה

שיטות

מחקר כמותני

הסקר בחן את תפיסת המסוגלות העצמית של PwHD, צורת התקשורת ועצמאותם בתקשורת עם נותני שירותים

אוכלוסית המחקר

בוגרים עד גיל 60 (N = 288) עם מוגבלות שמיעה (אנשים חרשים וכבדי-שמיעה עם/בלי במכשירי שמיעה ו/או שתל שבלול)

כלי המחקר

הסקר הועבר באמצעות תוכנת Qualtrics וכלל שאלון נגיש בעברית וסרטונים שהציגו את השאלות בשפת הסימנים

ניתוח סטטיסטי SPSS

סטטיסטיקה תיאורית כולל התפלגות, שכיחות, ממוצעים, מגדר, גיל ועוד. סטטיסטיקה היסקית, שכללה מבחני t, מבחני Mann-Whitney U test למדגמים בלתי תלויים לבחינת קורלציות וניתוח רב משתני באמצעות מודל רגרסיה לבחינת היקף תרומתם של המשתנים השונים

מטרה

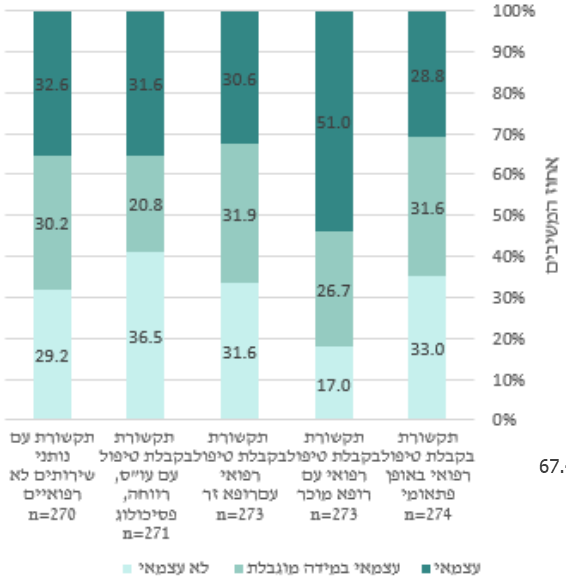
לבחון את צורת התקשורת בין אנשים עם מוגבלות שמיעה לבין נותני שירותים במערכת הבריאות

ממצאים

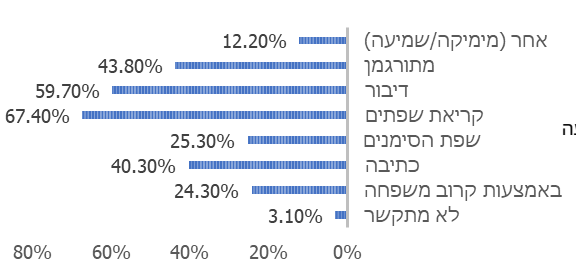
כמחצית מהמשתתפים דיווחו שניהלו תקשורת עצמאית עם רופא מוכר, כגון רופא משפחה, לעומת כ-31% שניהלו תקשורת עצמאית עם רופא שאינו מוכר.

לא נמצא הבדל מובהק בתקשורת עצמאית בין מוגבלויות השמיעה.

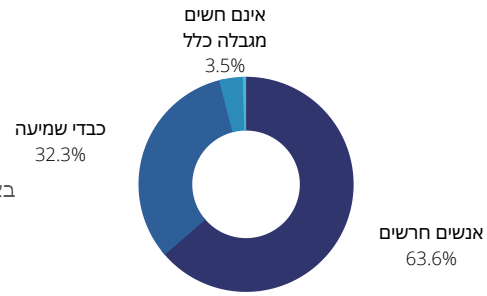
רק כ-29% דווחו שיכלו לתקשר באופן עצמאי בקבלת טיפול בחירום כגון במלר"ד וכ-32% דיווחו שיכלו לתקשר באופן עצמאי בטיפול נפשי (עובדות סוציאליות/פסיכולוגים)



מידת עצמאות התקשורת של PWHD עם נותני שירותים



צורת התקשורת הנפוצה בקרב PWHD עם האוכלוסיה השומעת



תיאור אוכלוסיית המחקר

מסקנות

כמחצית מה-PwHD ציינו שמתקיימת תקשורת עצמאית עם רופא מוכר. במפגש נוצרת תקשורת המבוססת על יחסים בין-אישיים, באמצעות כלים תקשורתיים מגוונים המתפתחים לאורך זמן ומסייעים להבנה בין הצדדים

מה המגבלה שלך?

1. אני אדם חרש
2. אני אדם כבד שמיעה
3. אני סובל ממגבלת שמיעה
4. אחר