

מה מידת האמון של המטופל במערכת הבריאות הפרטית והציבורית - עמדות מנהלים בבתי חולים



פרופ' ארנה טל¹, ד"ר רועי ברנע^{2,3}, פרופ' אביעד טור-סיני⁴

¹מרכז רפואי שמיר (אסף הרופא), ²אסותא מרכזים רפואיים, ³המכללה האקדמית נתניה, ⁴המכללה האקדמית עמק יזרעאל

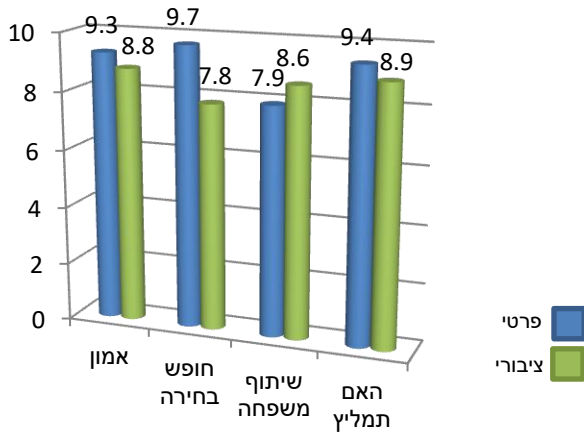
ממצאים: לסקר השיבו 36 מנהלים בבתי חולים (24 מהמגזר הציבורי ו-12 מהמגזר הפרטי).

מסקנות: נמצא הבדל מובהק בעמדות מנהלים במגזר הציבורי והפרטי. על הקברניטים להתייחס לכך כמנוף לשיפור איכות הטיפול והשירות וצמצום פערי אי-שיוויון. הבנת תפיסות השחקנים עשויה להטיב את השיח במערכת הבריאות כולה.

רקע: אמון הוא ערך חיוני ביחסי מטופל-רופא, הנתפס באופן שונה בין המנהלים והמטופלים ובין ספקי בריאות שונים.

מטרה: בדיקת עמדות מנהלים בבתי חולים פרטיים וציבוריים בישראל, בשאלת אמון מטופל-רופא והעדפות הבחירה, באמצעות שאלון שהופץ בינואר-פברואר 2020.

עמדות מנהלים כלפי ערכים לפי בעלות בית החולים*



עמדות מנהלים כלפי ערכים לפי גיל ובעלות בית החולים*

הערך	בוגרים < 60		צעירים > 40	
	פרטי	ציבורי	פרטי	ציבורי
אמון	<u>9.5</u>	9.2	8.9	8.4
אוטונומיה	<u>9.7</u>	8.2	9.5	6.8
מחוייבות	6.5	<u>8.3</u>	6.6	8.1

תפיסת האחריות המקצועית לפי בעלות ומאפייני מטופל*



עמדות מנהלים כלפי תפיסת מחוייבות לפי מגדר ובעלות בית החולים*

גורמים להגברת מחוייבות	נשים		גברים	
	פרטי	ציבורי	פרטי	ציבורי
משפחה תומכת	8.2	8.6	<u>8.9</u>	7.6
מטופל מעורב	6.8	8.4	<u>8.7</u>	5.8

* p<0.005