

# הגורמים המשפיעים על זרימת מטופל הקורונה במלר"ד מרגע קבלתו ועד לקבלת החלטה על שחרורו או אשפוז

גלי וייס<sup>1,2</sup>, יונתן הלוי<sup>1</sup>, אבישי גולדברג<sup>2</sup>

1. המרכז הרפואי שערי צדק. 2. המחלקה למדיניות וניהול מערכות בריאות, ביה"ס לבריאות הציבור, אוניברסיטת בן גוריון בנגב

galiwiess@szmc.org.il

## רקע:

ניהול זרימת מטופלים מהווה אתגר עבור הנהלות בתי החולים ויעד מרכזי לפעילות שיפור. מגיפה מהווה אתגר למערכת הבריאות, ולכן כל התחנות שיש להן קשר עם זרימת מטופלים נדרשות להיערכות מחדש. המחלקות לרפואה דחופה הן הראשונות הנחשפות למקרים הקשים המגיעים לטיפול בבתי החולים, והן עדות מקרוב לקצב התפשטות המגיפה.

## מטרת המחקר

בחינת הגורמים המשפיעים על מסלול מטופל הקורונה במלר"ד מרגע קליטתו ועד לשחרורו או אשפוז

## שיטת המחקר:

מחקר איכותני בהשתתפות 20 בעלי תפקידים במערכת הבריאות אשר חולקו לשתי קבוצות:  
1. אנשי "שטח" מנהלי מלר"דים, אחיות אחראיות, וקב"טים  
2. קובעי מדיניות, מנהלי בתי חולים  
כלי המחקר: ראיון חצי מובנה לאחר הסכמה להתראיין. הראיונות שוקלטו ותומללו. חולצו תמות מרכזיות מתוך הטקסטים

## ממצאים עיקריים:

שלושה גורמים משפיעים על זרימת המטופלים:  
אסטרטגיה ניהולית, חוסן צוות, וויסות מטופלים

### המנהלים:

"אירוע כמו הקורונה הוליד מתוכו את הצורך למעורבות הרבה יותר גדולה של ויסות לאומי של האשפוז במדינת ישראל כשהמטרה העיקרית של הויסות הזה זה מיקסום עוד יותר של היעילות"

### הצוות:

"בעצם כל הגורמים שהיו אמורים להחליש אותנו בסופו של דבר העצימו אותנו והביאו אותנו למצות תיכולות בצורה מאוד-מאוד, מאוד טובה וגם ברוח של באמת באנו לתת את הכל, וזה משהו שמאוד-מאוד החזיק אותנו כצוות"

### המטופלים:

"עם הרבה מאוד חשש ועם הרבה מאוד אי וודאות שזה אולי היה מה שמאפיין מאוד את המטופלים של הקורונה להבדיל מהשגרה שרוב מי שמגיע לבית החולים מגיע עם תופעות קונבנציונאליות נקרא לזה, מוכרות. חבלות, מחלות, כאבים, תופעות שמיון יודע לקלוט"

## המלצות ראשוניות למקבלי החלטות:

- קבלת החלטות ועדכונים שוטפים בזמן אמת
- שיתוף פעולה עם הגורמים המטפלים פנים וחץ
- ויסות לאומי של מטופלים בין בתי החולים
- פינוי יזום של מטופלים לקהילה

