

# אוטומציה באישורי תרופות

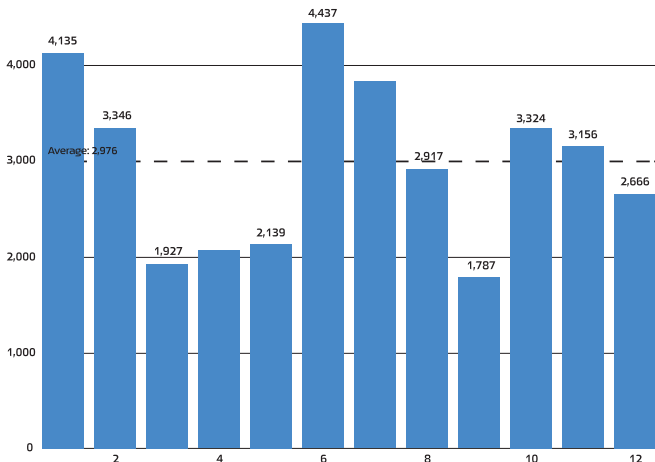
ליאור אפטר, צחי קציר, משה שילה, הדר אסולין, נעמי סיגל  
אגף טכנולוגיות רפואיות חטיבת הבריאות, מכבי שרותי בריאות

## תוצאות

בשנת 2021 אושרו אוטומטית כ-20,000 בקשות.

בחודשים האחרונים עוברות במערכת מדי חודש כ-3,000 בקשות לאישור, מהן כ-65% במוצא מאושרות אוטומטית תוך 3 שניות.

בבקורות פנימיות הנערכות בשגרה עולה כי המערכת פועלת ביעילות. לא נמצאו טעויות או שגיאות באישור האוטומטי.



## דיון ומסקנות

תהליך האוטומציה באישור תרופות מאפשר מענה לרופא כבר בזמן הביקור וקיצור זמנים להתחלת טיפול.

מערכת החוקה בתהליך מהווה פלטפורמה מחשובית, שתשמש להמשך פיתוח וטיוב של תהליך האוטומציה לתרופות נוספות.

תהליך זה מאפשר מענה מהיר למספר גדול של מקרים, שיפור זמני מענה וצמצום בירוקרטיה, כל זאת תוך המשך שימוש מושכל במשאבי הקופה.

## רקע

מחלקת אישורי תרופות במכבי אחראית על מתן אישורים מקדמיים לתרופות כחלק משימוש מושכל במשאבי הקופה. בשנים האחרונות מוכללים בסל הבריאות טיפולים יקרים, עם קריטריוני אישור מורכבים. כמו כן, ניכרת עלייה מתמדת בכמות הבקשות הנדרשות לאישור מקדים.

במקביל, חלה התפתחות נרחבת ביכולות המחשוב של מכבי, המאפשרת הטמעת תהליכים לאישור מקדים אוטומטי של תרופות.

## מטרה

- אישור בקשות במהלך הביקור תוך 3 שניות בתהליך ממוחשב.
- קיצור הזמן לתחילת טיפול.
- הפחתת בירוקרטיה ושיפור שירות.

## שיטות

במהלך 2019 פיתחנו מערכת אוטומטית לבחינת אישורים לתרופות בהתבסס על קריטריונים מוגדרים (חוקה). בעת הפקת מרשם לתרופה שבתהליך, מוזנים הפרטים הרלוונטיים לאישור מתוך התיק ומערכת האוטומציה מעבדת את המידע ומפיקה תשובה לרופא תוך 3 שניות. לצורך ולידציה ובקרת איכות, נערכות בקורות ידניות על האישורים הניתנים אוטומטית.

המערכת עלתה לפעילות בהדרגה החל מפברואר 2020. בשלב ראשון, המערכת מאשרת אוטומטית כל מקרה שעומד בקריטריונים שהוגדרו. בקשות שלא ניתן לאשר אוטומטית, מועברות לבדיקה ידנית במחלקת אישורי תרופות. כיום, כ-30% מנפח התרופות מנוהל באוטומציה. בימים אלו אנו שוקדים על הרחבת יכולות המערכת למתן מענה למקרים מורכבים יותר וכן מוסיפים תרופות לאישור האוטומטי.

היעד לשנת 2022: מענה אוטומטי של 45% מנפח התרופות במחלקה.