



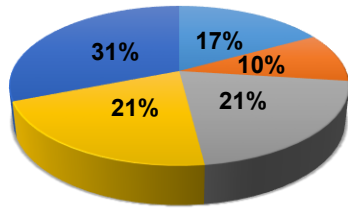
עמדות מטופלים כלפי רופא המשפחה

נטעלי גולדפרב¹ (MA, RN), תמר כהן¹ (BA), נועה ריבין¹ (BA), יורם בלשר^{2,3} (MD, PhD), תמר שלום³ (PhD)
(1) קופת חולים מאוחדת (2) שירותי בריאות כללית (3) המרכז האקדמי למשפט ועסקים

ממצאים:

- מרבית הנשאלים אינם תופסים את רופא המשפחה כרופא מומחה (73%).

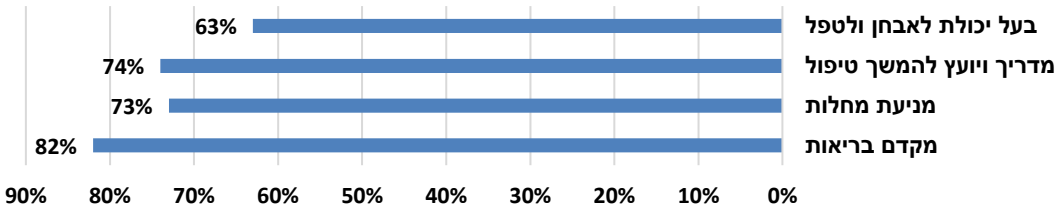
תפיסת רופא המשפחה כרופא מומחה



לעולם לא 17% לעיתים רחוקות 21% לעיתים קרובות 10% תמיד 21%

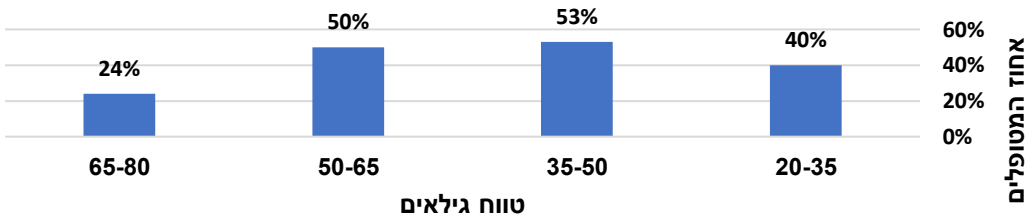
- שביעות הרצון של המטופלים מרופא המשפחה שלהם הייתה גבוהה באופן כללי (78%) אך הייתה נמוכה יותר ככל שגיל הנשאלים עלה ($p < .001, r = -.15$).
- מצאנו קונצנזוס לגבי תפקידו של רופא המשפחה כמקדם בריאות, כמטפל במניעת מחלות, כמדריך ויועץ להמשך טיפול, אך פחות נתפס כבעל יכולת לאבחן ולטפל.

תפיסת תפקיד רופא המשפחה בעיני המטופלים



- כמחצית בלבד טענו שהם פונים לרופא משפחה לפני הפנייה לרופא מקצועי (52%) וכמחצית הנשאלים בגילאי הביניים (35-65) ענו שהם מיידעים את הרופא בהליך רפואי שהם עוברים (53%).

אחוז המטופלים המיידעים את רופא המשפחה בכל הליך רפואי



רקע:

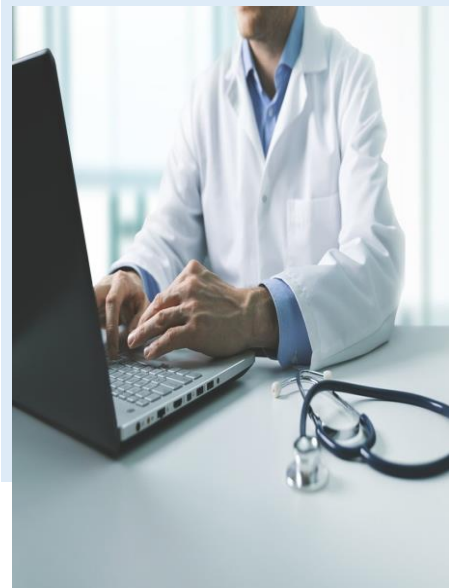
תפקידו של רופא המשפחה מורכב ומרכזי עבור המטופלים. לקשר בין רופא ראשוני למטופלים יש יתרונות רבים וביניהם שיפור תוצאי בריאות, הפחתה בשיעורי הפניות וכפועל יוצא מכך גם הפחתת עלויות.

מטרת המחקר:

לבחון את עמדות המטופלים כלפי רופא המשפחה ואת הגורמים המשפיעים על עמדות אלו.

שיטות:

מחקר חתך כמותי באמצעות שאלון שכלל 34 היגדים ובדק את עמדות המטופלים כלפי רופא המשפחה. השאלונים הופצו ברשתות החברתיות. המחקר כלל 474 מטופלים.



סיכום והמלצות

למרות שביעות הרצון הגבוהה של המטופלים מרופא המשפחה שלהם, הוא אינו נתפס כרופא מומחה. הציבור רואה בו רופא כללי שתפקידו לתת מענה ראשוני ולנווט את המטופל לרופא מקצועי מומחה. המלצתנו היא לחזק את מעמד רופא המשפחה, לעודד את רופאי המשפחה להתייעץ אונליין עם רופאים מקצועיים עבור מטופליהם, להגדיל את מעורבותם בניהול הטיפול על ידי יצירת קשר עם מטופליהם לאחר שנבדקו על ידי רופא מקצועי וזאת במטרה להגדיל את שביעות הרצון של המטופלים, לשפר את איכות הטיפול בהם ולהביא להפחתת עלויות במערכת הבריאות.

* המחקר בוצע במסגרת פרויקט גמר במרכז האקדמי פרס